PRIVACY POLICY

ai sensi degli articoli 13 del GDPR

Sito web, app e portali

Perché questo documento è importante

Questo documento ti interessa perché ti informa di come e perché trattiamo i tuoi dati personali

Questa informativa riguarda soltanto i trattamenti svolti per le finalità di seguito specificate.

Questa informativa non sostituisce le eventuali specifiche informative che ti saranno date quando usufruisci di altri servizi del Titolare.

Questo documento potrà essere aggiornato nel tempo: torna a consultarlo periodicamente!

Titolare del trattamento

Eredia italia xxi sl, VAT: ESB22682587, Barcelona 08007 (ES), Passeig de Gràcia 53, àtic, 1°

info@marafatto.com www.marafatto.com

Quali sono i tuoi diritti

Nei casi previsti dalla legge, hai diritto ad **accedere ai tuoi dati**, a chiederne la **rettifica** e la **cancellazione**; hai anche diritto ad **opporti al trattamento** dei tuoi dati o a **chiedere che il trattamento sia limitato**; ancora, hai diritto alla **portabilità** dei tuoi dati. Inoltre, hai diritto di **revocare in qualsiasi momento il consenso** rilasciato al Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso, se hai dubbi o richieste contattaci, saremo felici di ascoltarti!

Tu come soggetto Interessato puoi **esercitare i diritti** e **revocare il consenso** dandocene comunicazione ai recapiti indicati.

Inoltre, puoi proporre **reclamo a AEPD – Agencia Española de Protección de Datos** per la protezione dei dati personali oppure **rivolgerti all'autorità giudiziaria**, se ritieni che il trattamento dei dati sia contrario alla legge.

Perché possiamo trattare i tuoi dati (basi giuridiche)

Ogni trattamento di dati personali deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica.

Il trattamento è lecito quando:

contratto: è necessario per eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall'Interessato

consenso: l'Interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico informato e inequivocabile

obbligo di legge: è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare

interesse legittimo: è necessario per perseguire l'interesse legittimo del Titolare o di terzi

tutela interessi vitali: è svolto per preservare pericoli gravi e attuali alla vita dell'Interessato

interesse pubblico: è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri

Perché trattiamo i tuoi dati (finalità)

Sito web, app e portali

Il Titolare tratta i dati personali per gestire il sito web https://www.marafatto.com/ e per consentirne la navigazione.

Base giuridica: contratto | interesse legittimo

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile: se non ce li fornisci, non potremo erogare il servizio o svolgere l'attività.

Richieste ricevute via mail, form di contatto o altri strumenti

Il Titolare tratta i dati personali per gestire le richieste che riceve (via mail o tramite gli altri strumenti di comunicazione a disposizione, come ad es. form di contatto, chat istantanee o telefonate), per rispondere e per migliorare l'esecuzione del servizio.

Base giuridica: contratto | interesse legittimo

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile: se non ci comunichi i tuoi dati non potremo rispondere e dare seguito alla tua comunicazione.

CV e candidature lavorative ricevute tramite sito o altri strumenti

Il Titolare tratta i dati personali per gestire la candidatura di chi si propone spontaneamente o invia anche soltanto il curriculum vitae. Si tratta di attività propedeutica all'istaurazione di un rapporto di lavoro come: attività di ricerca, selezione, valutazione, contatto con la persona candidata.

Base giuridica: contratto | interesse legittimo

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile: se non ci comunichi i tuoi dati non potremo gestire la tua candidatura.

Area riservata

Il Titolare tratta i dati personali per consentire la registrazione e l'accesso all'area riservata ove è possibile gestire e/o acquistare i prodotti e/o servizi offerti **+** gestire le impostazioni connesse al proprio profilo. Inoltre, i dati sono trattati per dare esecuzione a tutte le operazioni connesse alla vendita/gestione di prodotti e servizi (ad es.: spedizione dei prodotti, gestione degli ordini, ecc.). Il trattamento è anche finalizzato a migliorare il servizio.

Base giuridica: contratto | interesse legittimo

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile: se non ci comunichi i tuoi dati non potremo, in tutto o in parte, eseguire e adempiere gli obblighi né erogare tutti i servizi, né trasmetterti tutte le informazioni.

Marketing e newsletter

Se l'interessato è d'accordo, il Titolare tratta i dati personali per finalità pubblicitarie e di marketing: consistenti nell'invio di newsletter, comunicazioni, notifiche su nuove funzionalità, contenuti, prodotti e servizi offerti dal Titolare e dai propri partner (come i soggetti con cui collabora nell'erogazione dei servizi o vendita dei prodotti).

Base giuridica: consenso

Per questa finalità è necessario il consenso. Puoi revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati dandocene comunicazione (opt-out). In caso di mancata espressione del consenso o di successiva revoca, non sarà possibile dare esecuzione ad attività ed eventuali servizi connessi.

Tracciamento

Il Titolare tratta i dati di navigazione per generare statistiche sull'utilizzo di sito web / app / portale così da tracciare e monitorare il comportamento degli utenti. Il trattamento è anche finalizzato a migliorare il servizio.

Esempi di statistiche generate dal trattamento di Tracciamento

pagine più visitate

utilizzo dei servizi

numero di visitatori per giorno

numero di visitatori per fascia oraria

area geografica di provenienza dei visitatori

Base giuridica: consenso

È l'attività svolta attraverso i cookie analytics e in alcuni casi la legge prevede che non sia necessario il consenso dell'utente: maggiori info nella **Dichiarazione Cookie** e nella **Cookie Policy**

Interesse legittimo

Spesso si devono trattare i dati degli interessati anche per svolgere compiti legati alle attività aziendali, ma che non sono obbligatori per legge o in forza del contratto in essere tra le parti. Ci si riferisce in particolare alle azioni finalizzate a tutelare il patrimonio aziendale; verificare la qualità del lavoro svolto dall'azienda; verificare la compliance normativa; prevenire frodi; fare marketing diretto; trasferire i dati infragruppo per fini amministrativi; recuperare i crediti aziendali; gestire eventuali contenziosi; esercitare o difendere diritti in causa o prima di andare in causa.

Base giuridica: interesse legittimo

Non trattiamo mai i tuoi dati sulla base dell'interesse legittimo se questo può pregiudicare i tuoi diritti e le tue libertà!

Obblighi connessi con quello che facciamo e rispettare la legge

Il Titolare tratta i dati per eseguire attività connesse e strumentali allo svolgimento del rapporto contrattuale o precontrattuale con soggetti terzi (es.: adempimenti amministrativi, gestionali, fiscali e contabili; gestire corrispondenza; fare preventivi; ricevere ordini; concordare appuntamenti; informare sullo stato dell'attività; gestire pagamenti e fatturazione).

Base giuridica: contratto | obbligo di legge | interesse legittimo

Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati anche per adempiere agli obblighi di legge (come quelli amministrativi, contabili e fiscali) cui è sottoposto, tutelare i propri diritti, consentire l'esercizio delle funzioni delle autorità giurisdizionali.

Base giuridica: obbligo di legge

La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile

Il trattamento per questa finalità è svolto sulla base giuridica dell'interesse legittimo e dell'obbligo di legge, quindi non è necessario il tuo consenso.

Che dati trattiamo

Dati personali

Trattiamo dati personali, cioè tutte le informazioni che riguardano una persona fisica identificata o identificabile.

Importante

I tuoi dati sono preziosi: non comunicare dati che non sono necessari per la richiesta che ci rivolgi e non comunicare dati di terzi a meno che tu non abbia il loro consenso a farlo!

Possiamo venire anche conoscenza dei tuoi dati particolari che condividi in modo volontario con noi (come: dati sanitari, genetici o biometrici; appartenenza sindacale; opinioni politiche; convinzioni filosofiche o religiose; origine etnica o razziale; vita e orientamento sessuale).

Esempi di dati personali che trattiamo:

dati identificativi e recapiti: nome e cognome; codice fiscale; luogo e data di nascita; soprannomi; numero di telefono, e-mail, residenza, domicilio, dimora, sede; nome utente e password per accedere ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell'Interessato (dispositivi aziendali; e-commerce e aree riservate; siti e app)

dati lavorativi: datore di lavoro; caratteristiche del rapporto di lavoro (inizio, inquadramento, qualifica, mansione, livello, tipologia di orario, ecc.); retribuzione corrisposta o ricevuta, contributi versati o ricevuti; formazione e certificazioni; idoneità alla mansione e eventuali limitazioni

dati di navigazione: indirizzi IP o nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti; indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste; orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server e dimensione del file ottenuto in risposta; codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.); parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software che fanno funzionare questo sito, nel corso del loro normale esercizio, acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati sono necessari per usare i servizi del sito e vengono utilizzati in forma anonima per ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Una volta elaborati sono cancellati automaticamente (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria).

Esempi di dati di navigazione

indirizzi IP o nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti

indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste

orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server e dimensione del file ottenuto in risposta

codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.)

parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente

Statistiche di utilizzo del web

Il Titolare usa Google Analytics per generare statistiche sull'utilizzo del sito web. Tutti gli indirizzi IP degli utenti sono anonimizzati non appena ricevuti dalla rete e prima di essere memorizzati o elaborati.

Esempi di statistiche generate da Google Analytics

pagine più visitate

utilizzo dei servizi

numero di visitatori per giorno

numero di visitatori per fascia oraria

area geografica di provenienza dei visitatori

Cookie e altri strumenti di tracciamento

Come quasi tutti i siti web, anche questo sito usa cookie e tecnologie simili.

I cookie sono brevi stringhe di codice di programmazione che vengono installate sul device (computer, smartphone, tablet) dell'utente che visita il sito per migliorare l'esperienza di navigazione (nel corso della visita al sito e di quelle successive) mediante automazione di alcune procedure e per analizzare come viene utilizzato il sito.

Ci sono altre tecnologie che raccolgono informazioni su utilizzo dei servizi, comportamento e scelte dell'utente (ad es. i pixel di tracciamento): per semplicità, in questo documento ci riferiamo ai cookie e a queste altre tecnologie genericamente come ➔ Strumenti di Tracciamento.

Per tutte le specifiche informazioni sugli Strumenti di Tracciamento di questo sito (quali sono e qual è la loro durata di archiviazione) puoi fare riferimento alla **Cookie Policy** e alla **Dichiarazione Cookie**.

Sono questioni tecniche e complesse: se hai dubbi o richieste contattaci, saremo felici di ascoltarti!

Dove reperiamo i tuoi dati (fonti)

Trattiamo i dati che ci condividi direttamente tu (in modo facoltativo, esplicito e volontario) usando vari canali (come quando ci chiami o ci scrivi, quando interagisci con i nostri profili social oppure quando usi il nostro sito o la nostra app) e i dati che tu hai reso pubblici.

Trattiamo anche i dati presenti in pubblici registri, elenchi e altri fonti pubbliche (es. bilanci e altre informazioni da Registro delle imprese presso le Camere di commercio; atti immobiliari, iscrizione di ipoteche e altri atti c.d. pregiudizievoli; mass media e siti web accessibili da chiunque).

Con chi condividiamo i tuoi dati

Condividiamo i dati con i membri interni alla nostra organizzazione coinvolti in ragione delle mansioni assegnate e specificamente incaricati del trattamento (come: lavoratori subordinati e parasubordinati; stagisti, volontari, interinali; soci, investitori, amministratori; consulenti e collaboratori).

Possiamo condividere i dati con soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che ci aiutano a fare il nostro lavoro e a raggiungere le finalità indicate. Questi soggetti operano come titolari autonomi oppure come responsabili esterni del trattamento: contattaci se vuoi sapere chi sono!

Con il consenso dell'Interessato, i dati potranno essere oggetto di diffusione.

Esempi di destinatari dei dati

Pubbliche Amministrazioni, Enti Pubblici e soggetti, anche privati, con funzioni di rilievo pubblicistico, nei limiti in cui ricorrano i presupposti stabiliti dalla normativa

consulenti e professionisti esterni (come avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro e centri di elaborazione dati, DPO, RSPP, freelance, giornalisti, coach)

soci, amministratori, altre persona che hanno funzioni aziendali; società di revisione

organizzazioni del nostro gruppo imprenditoriale oppure enti collegati al medesimo organismo centrale a cui siamo collegati noi

social network e altre piattaforme digitali (come sistemi per gestire videoconferenze o scambio di file)

soggetti che gestiscono il funzionamento di sito web, app e in generale dei sistemi informatici e reti di telecomunicazioni aziendali (es.: agenzie web; fornitori di cookie e altri strumenti di tracciamento; provider newsletter; software house; web provider; fornitori dell'hosting)

soggetti che effettuano attività di assistenza e consulenza di comunicazione (es. ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta, telemarketing, ecc.)

agenzie di marketing, agenzie di comunicazione, copywriter, tipografie o altri soggetti che erogano servizi connessi alla comunicazione e promozione dell'azienda

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i dati per il tempo minimo indispensabile a raggiungere le finalità.

In particolare:

1. CV e candidature lavorative ricevute tramite sito o altri strumenti: conserviamo i dati per massimo 1 anno
2. Marketing e newsletter: conserviamo i dati finché l'interessato è d'accordo
3. Profilazione: conserviamo i dati finché l'interessato è d'accordo

Più a lungo solo se serve per rispettare obblighi di legge, adempiere ordini impartiti da Pubbliche Autorità, oppure perseguire un interesse legittimo (come ad es. esercitare o difendere un diritto in causa)

Se è necessario il tuo consenso (ad es. per finalità di marketing), trattiamo i tuoi dati finché sei d'accordo. Infatti, puoi revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati dandocene comunicazione (**opt-out**), ma in quel caso potremmo non essere più in grado di erogarti alcune attività e/o servizi.

Come trattiamo i tuoi dati

Adottiamo le misure di sicurezza opportune per tutelare i tuoi dati e facciamo i trattamenti che prevede la legge: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, utilizzo, modificazione, selezione, estrazione, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Trasferimento di dati all'estero

Se serve per raggiungere le finalità indicate, potremo trasferire i tuoi dati verso paesi extra UE che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate come le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea.

Glossario essenziale

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile)

Diffusione: dare conoscenza dei dati a soggetti indeterminati, in qualunque forma anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Ad es.: pubblicazione di una foto online o su un social network

DPO: Responsabile della protezione dei dati, tra le cui funzioni c'è anche quella di intermediario tra Titolare e Interessato)

Interessato: persona fisica cui si riferiscono i dati personali)

Titolare del trattamento dei dati: chi determina finalità e mezzi del trattamento)

Trattamenti: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali)