Condizioni Generali di Vendita

1. Identità e contatti

Venditore: **Eredia Italia XXI, S.L. (NIF ESB22682587)**

Email: info@marafatto.com

Sede: **Passeig de Gràcia 53, Àtic, 1º, 08007 Barcellona, Spagna**

Registro Mercantil di Barcellona, Hoja: B-643462, Tomo elettronico / IRUS: 1000459662910

Sede legale registrata: C/ DEU I MATA, 117–121, 3º–2ª, 08029 Barcelona (Spagna)

Durata: indefinita

Amministratore unico: Alessandro Fullin, N.I.F. Z3012898H

Oggetto sociale: commercio al dettaglio e all'ingrosso di profumeria, cosmetici, prodotti di bellezza, articoli per l'igiene personale, dispositivi cosmetici per massaggio e depilazione, e prodotti affini.

Società unipersonale.

2. Ambito

Queste Condizioni Generali di Vendita CGV si applicano alle vendite effettuate attraverso www.marafatto.com da Eredia Italia XXI, S.L. a consumatori finali.

Le spedizioni partono di norma da Paesi dell'UE. I prodotti sono consegnati nei Paesi elencati sul sito, anche extra UE.

Per spedizioni extra-UE, il cliente è responsabile di eventuali dazi, imposte d'importazione o formalità doganali, secondo la regola DAP (Delivered At Place).

3. Lingue del contratto

Il contratto è disponibile in spagnolo, inglese e italiano. In caso di difformità interpretativa, prevale la versione in spagnolo, che costituisce la versione ufficiale ai sensi della normativa spagnola sui consumatori.

4. Processo d'acquisto

Il processo di acquisto si articola come segue:

1. selezione dei prodotti e aggiunta al carrello.
2. inserimento dei dati di spedizione e fatturazione.
3. visualizzazione del riepilogo con possibilità di correggere eventuali errori.
4. accettazione delle presenti Condizioni e conferma del pagamento.
5. ricezione via email della conferma d'ordine, momento in cui il contratto si intende perfezionato.

Il sistema consente al cliente di verificare e correggere errori prima dell'invio definitivo dell'ordine, in conformità con l'art. 97 LGDCU.

5. Informazioni precontrattuali cosmetici (profumi)

I prodotti offerti sono **profumi** destinati all'uso personale.

In ogni scheda prodotto sono chiaramente indicati:

- funzione del prodotto;

- contenuto nominale;
- avvertenze e precauzioni d'uso;
- elenco ingredienti (INCI) comprensivo di eventuali **allergeni**;
- nome e indirizzo della **Persona Responsabile** ai sensi dell'art. 4 Reg. (CE) 1223/2009;
- eventuali avvertenze supplementari richieste dal Reg. (UE) 2023/1545 o da norme successive.

Il venditore agisce **esclusivamente come distributore** dei prodotti, non come produttore né come Persona Responsabile. I prodotti sono forniti conformemente al Reg. (CE) 1223/2009, etichettati in lingua conforme al Paese di vendita e corredati delle informazioni obbligatorie.

In caso di variazioni tra lotto e descrizione online, prevalgono le informazioni riportate sull'etichetta del prodotto consegnato.

6. Prezzi, imposte e spedizioni

Tutti i prezzi sono espressi in euro (EUR) o dollari americani (USD) e includono l'IVA applicabile nei Paesi dell'UE.

Per ordini spediti al di fuori dell'Unione Europea, i prezzi sono indicati al netto di tasse locali e dazi doganali, che restano a carico del cliente.

I costi di spedizione, eventuali supplementi o restrizioni di consegna sono chiaramente comunicati prima del checkout.

7. Pagamenti

Sono accettati i metodi di pagamento indicati sul sito (carta di credito/debito, PayPal, o altri gateway abilitati).

Il pagamento viene addebitato contestualmente alla conferma d'ordine.

Le transazioni sono processate tramite provider esterni certificati con sistemi di sicurezza conformi allo standard 3-D Secure.

Il venditore non conserva i dati completi di pagamento.

8. Consegna dei prodotti

Le spedizioni sono effettuate di norma dai magazzini situati in Paesi UE, tramite corrieri qualificati.

Nel sito sono indicati I tempi medi di consegna per ciascun Paese.

Il rischio di perdita o danneggiamento dei beni si trasferisce al consumatore solo al momento della presa di possesso fisica del prodotto.

Per ragioni di sicurezza, i profumi (UN 1266, classe 3 – liquidi infiammabili) non possono essere spediti con servizi postali aerei o verso destinazioni che non accettano merci pericolose; in tali casi l'ordine sarà annullato, rimborsato o modificato.

9. Diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere entro 14 giorni naturali dal ricevimento del prodotto, senza necessità di motivazione, inviando una dichiarazione esplicita a info@marafatto.com o utilizzando il modulo tipo di recesso in allegato.

Eccezioni al diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 103(e) LGDCU, il recesso è escluso per i prodotti sigillati che siano stati aperti dopo la consegna per motivi igienico-sanitari, come i profumi.

Non è inoltre ammesso il recesso per beni personalizzati o confezionati su misura.

Effetti del recesso

Il cliente restituisce i prodotti entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso, all'indirizzo indicato dal venditore.

Il venditore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di spedizione standard iniziali, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione, potendo trattenere il rimborso finché non riceve i beni o prova della spedizione.

Il costo diretto del reso è a carico del cliente salvo diversa indicazione.

Se il cliente manipola il prodotto oltre quanto necessario per determinarne la natura, caratteristiche e funzionamento, il venditore può trattenere un importo proporzionale al deprezzamento.

Qualora l'informativa sul recesso manchi, il termine si estende a 12 mesi.

Vendite a Paesi extra-UE

Per ordini spediti al di fuori dell'Unione Europea, le disposizioni sul diritto di recesso previste dalla normativa UE (Direttiva 2011/83/UE e LGDCU) non trovano applicazione automatica.

Tuttavia, il venditore potrà accettare a propria discrezione richieste di reso entro 14 giorni dalla consegna, purché il prodotto non sia stato aperto o utilizzato.

In tali casi, i costi e i rischi di restituzione restano interamente a carico del cliente, salvo diversa comunicazione scritta del venditore.

Allegato – Modulo di recesso tipo

(Compila e invia solo se desideri recedere dal contratto)

— Destinatario: Eredia Italia XXI, S.L., Passeig de Gràcia 53, Àtic, 1º, 08007 Barcellona, Spagna, info@marafatto.com

— Con la presente comunico il recesso dal contratto di vendita del seguente bene/servizio: [_____]

— Ordinato il / ricevuto il: []

— Nome del consumatore: []

— Indirizzo del consumatore: []

— Firma del consumatore (solo se su carta): []

— Data: [____]

10. Garanzia legale di conformità

I prodotti sono coperti da una **garanzia legale di conformità di 3 anni** dalla consegna, ai sensi del RDL 7/2021.

In caso di difetto, il consumatore ha diritto, senza spese, a:

1. riparazione o sostituzione del bene;
2. in subordine, riduzione proporzionale del prezzo o risoluzione del contratto.

Il venditore risponde per i difetti manifestatisi entro il periodo di garanzia e che non derivino da uso improprio o conservazione scorretta.

I termini di garanzia restano sospesi durante la riparazione o sostituzione.

11. Sicurezza e conservazione dei profumi

Il cliente deve utilizzare e conservare i prodotti seguendo le indicazioni riportate sull'etichetta e sulla confezione: evitare fonti di calore, fiamme, temperature elevate e luce diretta del sole.

I prodotti devono essere tenuti fuori dalla portata dei bambini.

12. Allergeni e periodi transitori

L'etichettatura degli allergeni segue il Reg. (UE) 2023/1545.

I nuovi requisiti si applicano ai prodotti immessi sul mercato dopo il 31 luglio 2026.

Le scorte conformi alla precedente normativa possono essere vendute fino al 31 luglio 2028.

Il venditore si riserva di aggiornare progressivamente etichette e descrizioni in base alle nuove disposizioni.

13. Trasporto di merci pericolose (profumi)

I profumi sono classificati come UN 1266 – Liquidi infiammabili, Classe 3.

Possono essere soggetti a restrizioni di trasporto secondo le norme ADR e IATA.

Il venditore informa il cliente di eventuali limitazioni o variazioni nei tempi di consegna.

In caso di reso, se il cliente non può spedire autonomamente il prodotto per restrizioni di trasporto, il venditore organizzerà un ritiro tramite corriere autorizzato, con costi comunicati al cliente e dallo stesso pagati anticipatamente.

14. Claim pubblicitari e comunicazioni commerciali

Ogni affermazione sui prodotti è conforme ai criteri comuni stabiliti dal Reg. (UE) 655/2013.

Sono vietate espressioni come “ipoallergenico”, “senza [ingrediente]” o equivalenti se non supportate da prove documentali.

Il marketing elettronico avviene solo previo consenso esplicito o, per clienti già registrati, per prodotti simili, con possibilità di opt-out in ogni comunicazione.

15. Assistenza clienti e reclami

Per informazioni o reclami: info@marafatto.com

I reclami sono gestiti entro un termine massimo di 30 giorni.

Il venditore non aderisce al Sistema Arbitral de Consumo né ad altri organismi ADR, salvo futura adesione che verrà comunicata nelle presenti Condizioni.

16. Cosmetovigilanza e sicurezza dei prodotti

I clienti possono segnalare eventuali effetti indesiderati o reazioni avverse all’indirizzo info@marafatto.com.

Il venditore, in quanto distributore, trasmette le segnalazioni alla Persona Responsabile e coopera con le autorità competenti per eventuali indagini o richiami (art. 23 Reg. 1223/2009).

17. Protezione dei dati personali e cookie

I dati personali sono trattati conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD) e alla Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), come descritto nella **Privacy Policy** pubblicata sul sito.

Tutte le informazioni sui cookie sono reperibili nella **Cookie Policy** e **Cookie Statement**.

L’autorità di controllo competente è l’Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

18. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del sito, inclusi testi, immagini, loghi e marchi, sono protetti da diritti d’autore e proprietà industriale.

L’uso personale è consentito; ogni altro utilizzo richiede autorizzazione scritta del titolare.

19. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge spagnola.

I consumatori residenti nell’UE non sono privati della protezione imperativa prevista dal diritto del loro Stato di residenza, ai sensi dell’art. 6 del Regolamento (CE) 593/2008 (“Roma I”).

Per controversie con consumatori è competente il foro del domicilio del consumatore.

Per professionisti o operatori commerciali, il foro esclusivo è quello di Barcellona (Spagna).

20. Modifiche delle condizioni

Il venditore può aggiornare le presenti Condizioni per adeguarsi a modifiche normative o operative.

Le versioni aggiornate si applicano solo agli ordini successivi alla data di pubblicazione.

Versioni

Queste condizioni sono state redatte in data 23/10/2025