Termini e Condizioni generali d'uso del sito

Attenzione

Noi siamo Eredia italia xxi sl e www.marafatto.com è il nostro sito: welcome!

Per usare questo sito devi avere almeno 13 anni. Se non hai l'età minima necessaria, per favore abbandona subito questo sito: ti aspettiamo quando sarai più grande!

Questo documento è importante perché definisce le regole tra noi e chi come te usa il nostro sito (➔ utente): leggi con attenzione!

Accedendo a questo sito, accetti i termini e le condizioni che seguono. Se non sei d'accordo con tutti i termini e le condizioni in questa pagina, non continuare a usare 🌐 www.marafatto.com

Se continui, tra noi si conclude un contratto vincolante per l'utilizzo del sito.

Contatti

Per domande, chiarimenti e per entrare in contatto con noi, mandaci una mail a:

📧 info@marafatto.com 🌐 www.marafatto.com

Oggetto

Questo sito ti permette di conoscere chi siamo, cosa facciamo e di entrare in contatto con noi.

Inoltre, sul nostro sito potrai anche usufruire di altri servizi:

- ☛ LAVORA CON NOI: per gestire candidature per posizioni lavorative, anche inviandoci il tuo CV
- ☛ AREA RISERVATA: per utilizzare l'area riservata
- ☛ BOOKING: prenotazioni di appuntamenti
- ☛ NEWSLETTER: per iscriverti alla nostra newsletter

Modifica delle Condizioni e dei Termini di Utilizzo

Potremo modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, questi termini e condizioni generali d'uso in qualsiasi momento.

Come utente del nostro sito, è tua responsabilità consultare regolarmente la versione più recente di questo documento.

Le modifiche e gli aggiornamenti delle condizioni generali d'uso saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Se dopo le modifiche farai un uso continuato del sito, questo costituirà accettazione delle stesse.

Utilizzo del sito e responsabilità dell'utente

Come utente del nostro sito, devi usarlo in modo lecito, in conformità alle leggi e a queste regole: non puoi usarlo per scopi illegali, diffamatori, minatori, molesti, fraudolenti o in violazione dei diritti di terzi!

Inoltre, non devi violare o tentare di violare la sicurezza del nostro sito; non devi tentare accessi non autorizzati; non devi interferire con il funzionamento del sito; non devi diffondere virus o altri codici dannosi.

Potremmo consentirti di caricare e scaricare contenuti dal nostro sito: tu ci devi garantire di avere tutti i diritti necessari per caricare o scaricare i contenuti e di non violare i diritti di terzi. In ogni caso, noi potremo rimuovere qualsiasi contenuto caricato che violi queste regole o che ci appaia inappropriato.

Esempi di cose che NON puoi fare sul nostro sito (o per mezzo del nostro sito):
usare questo sito se non hai i requisiti per farlo
diffamare, minacciare, intimidire, abusare chiunque
fingerti una persona diversa da chi sei o agire in forma anonima
mascherare i tuoi messaggi o i contenuti che carichi o condividi
promuovere attività pericolose o illecite

spamming, phishing, frodi
diffondere malware o virus e svolgere altre attività illecite, inopportune o tali da mettere a rischio te stesso, noi o terzi
simulare e tentare cyber attacchi per verificare la vulnerabilità di questo sito
violare o tentare di violare la riservatezza delle informazioni trattate sul nostro sito (o per mezzo del nostro sito)
diffondere contenuti diffamatori, osceni, illeciti, illegittimi o inadeguati
promuovere discriminazione, razzismo, pornografia, odio o violenza
diffondere fake news e fare pubblicità in modo illecito
violare le norme sulla proprietà intellettuale e in generale i diritti di terzi (ad es. diffondendo dati personali o segreti commerciali)

Proprietà intellettuale

Questo sito e tutti i suoi contenuti (come testi, grafica, loghi, immagini, video, suoni, icone, software, ecc.) sono nostri o di chi ci ha concesso di utilizzarli e sono protetti dalle norme in materia di proprietà intellettuale.

Noi facciamo il massimo per rispettare anche queste normative, ma se rilevi qualche criticità: contattaci, te ne saremo grati!

Senza la nostra preventiva autorizzazione scritta, è vietata la riproduzione (in tutto o in parte e in qualsiasi forma) del sito e dei suoi contenuti.

Come utente del sito, sei autorizzato unicamente a visualizzare il sito e i suoi contenuti fruendo dei servizi disponibili.

Area riservata

Come utente del nostro sito, avrai la possibilità di registrarti per usufruire dei servizi messi a disposizione nell'area riservata.

In fase di registrazione dovrai indicare le informazioni e i dati richiesti in modo completo e veritiero. Non è consentito aprire account con mezzi automatizzati (come i bot).

I dati di accesso sono importanti, strettamente personali e confidenziali: utilizza una password sicura e non condividerla con nessuno!

Come utente del nostro sito, sei l'unico responsabile dell'utilizzo del tuo account e dei dati di accesso che lo riguardano e ti devi impegnare a non divulgarli e a fare tutto il possibile per mantenerli segreti.

Per chiudere l'account segui le indicazioni sul sito oppure contattaci.

Se violi queste condizioni generali d'uso oppure se usi il sito e i suoi servizi in modo illecito o scorretto, potremo sospendere o cancellare l'accesso alla tua area riservata: questo non ti darà diritto ad alcun di risarcimento, rimborso o indennizzo.

Social media policy

Nella nostra attività, utilizziamo alcuni social media (come Instagram, LinkedIn o Facebook) e/o servizi di messagistica istantanea (come WhatsApp, Telegram o Messenger).

Attraverso i nostri profili su social media e servizi di messaggistica istantanea, possiamo condividere e rilanciare contenuti e messaggi, anche pubblicati da terzi.

Eventuali commenti sotto i nostri post e i post degli utenti che ci menzionano rappresentano l'opinione dei singoli e non la nostra: non possiamo essere ritenuti responsabili di ciò che viene pubblicato da terzi.

Connessioni date o ricevute (pensa ai follower), commenti, oppure "like" non implicano che condividiamo la linea di pensiero degli utenti interessati o che approviamo di tutti i contenuti che pubblicano.

Gli utenti che interagiscono con i nostri canali social devono rispettare alcune semplici ma importanti regole:

- esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato
- niente insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori (ricorda che ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, anche dal punto di vista legale!)
- solo contenuti e commenti pertinenti rispetto alla nostra attività (on topic)
- chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche deve proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e citare fonti attendibili e verificabili
- i contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi
- non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali
- non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati

In ogni caso, faremo il massimo per rimuovere testi e altri contenuti che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite o illegali
- hanno finalità di promozione non autorizzata di prodotti e servizi
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali o che in qualunque modo possono danneggiare la riservatezza o la reputazione degli interessati
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute
- hanno finalità di spam
- violano il copyright o utilizzano in modo improprio un marchio registrato
- non ci appaiono coerenti con la nostra attività e con i contenuti comunicativi dei nostri profili social (off topic).

In caso di violazione di queste regole, ci riserviamo il diritto di usare il ban o blocco e, nei casi più gravi, di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità.

Risorse di terzi

Tramite il nostro sito potresti accedere a risorse di altri soggetti: pensa ad esempio ai pulsanti che ti consenso di condividere un contenuto direttamente sui social oppure a quelli che conducono ai portali gestire le prenotazioni.

Su queste risorse di terzi noi non abbiamo alcun controllo: ogni questione è gestita direttamente da chi fornisce la risorsa (oltre che dalla legge). Vai a verificare la documentazione legal e privacy messa a disposizione da chi fornisce il servizio!

In ogni caso, se hai dubbi o richieste: contattaci, saremo felici di ascoltarti!

Clausola anti-scraping

Nei limiti di quanto consentito dalla legge, su questo sito non è consentito l'accesso con mezzi automatizzati (quali robot, botnet o strumenti di scraping) ed è vietato l'utilizzo di qualsiasi tecnica di web scraping.

Limitazioni di responsabilità di Eredia italia xxi sl

Curiamo e manteniamo il sito e i suoi contenuti con la massima diligenza, ma attenzione: non ci assumiamo alcuna responsabilità per la correttezza, la completezza e la tempestività dei dati, delle informazioni e dei materiali forniti sul sito.

Quindi, non potremo essere ritenuti responsabili: né per eventuali errori od omissioni derivanti dall'uso dei dati, delle informazioni e dei materiali presenti sul sito; né per eventuali danni, diretti o indiretti, conseguenti all'uso dei dati, delle informazioni e dei materiali presenti nel sito oppure conseguenti all'impossibilità di usarli.

Inoltre, non potremo essere ritenuti responsabili di eventuali danni conseguenti all'impossibilità (parziale o totale) di usare il sito, se ciò è dipeso da un malfunzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause non dipendenti da noi o in ogni caso da altri fatti non imputabili a noi.

Come ad es.: malfunzionamento dei server e altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete internet; malfunzionamento dei software installati; virus e attacchi informatici; scioperi; eventi sociali o naturali.

Legge applicabile e foro esclusivo

Questo contratto e i conseguenti rapporti sono disciplinati dalla legge spagnola. In tutti i casi in cui non dev'essere applicato il foro del consumatore, tutte le eventuali controversie connesse all'uso di questo sito saranno devolute alla competenza esclusiva del foro del luogo ove abbiamo la nostra sede legale al momento dell'attivazione della controversia.

Privacy

Trattiamo i tuoi dati personali quale utente del nostro sito web nel rispetto del GDPR, come specificamente indicato nella nostra **Informativa privacy**.

Versioni

Queste condizioni sono state redatte in data 23/10/2025